

**Регламент Государственного музея-заповедника «Куликово поле»
по организации группового экскурсионного обслуживания**

Объекты	Музейно-мемориальный комплекс в с.Монастырщино	Музейно-мемориальный комплекс на Красном холм	Историко-этнографическая экспозиция в п.Епифань (Музей купеческого быта)	Музейно-выставочный центр «Тулские древности»	Все объекты Государственного музея-заповедника «Куликово поле» и дополнительные услуги (другие музеи, размещение в гостинице, транспорт, питание и т.п.)
Как получить услугу	По предварительной заявке. Заявки принимаются по телефону (48735) 3-15-46 или по электронной почте mon@kulpole.ru , или через отдел туризма (4872) 36-28-34 tourism@kulpole.tula.net .	По предварительной заявке. Заявки принимаются по телефону (48743) 3-12-44 или по электронной почте krholm@kulpole.ru , или через отдел туризма (4872) 36-28-34 tourism@kulpole.tula.net .	По предварительной заявке. Заявки принимаются по телефону (48735) 7-22-65 или по электронной почте epifan@kulpole.ru , или через отдел туризма (4872) 36-28-34 tourism@kulpole.tula.net .	По предварительной заявке. Заявки принимаются по телефону (4872) 36-16-63 или по электронной почте tuldrev@kulpole.tula.net , или через отдел туризма (4872) 36-28-34 tourism@kulpole.tula.net .	По предварительной заявке через отдел туризма. Заявки принимаются по телефону (4872) 36-28-34 или по электронной почте tourism@kulpole.tula.net .
Стоимость услуги	Стоимость в соответствии с утвержденным прейскурантом музея	Стоимость в соответствии с утвержденным прейскурантом музея	Стоимость в соответствии с утвержденным прейскурантом музея	Стоимость в соответствии с утвержденным прейскурантом музея	Стоимость согласно смете к договору об оказании услуг
Порядок оплаты	Наличными средствами или банковской картой в кассе музея, или по безналичному расчёту	Наличными средствами или банковской картой в кассе музея, или по безналичному расчёту	Наличными средствами или банковской картой в кассе музея, или по безналичному расчёту	Наличными средствами или банковской картой в кассе музея, или по безналичному расчёту	Наличными средствами или банковской картой в кассе музея, или по безналичному расчёту
Сроки оказания услуги	В течение времени, отведенного на работу музея в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 60 мин.	В течение времени, отведенного на работу музея в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 40 мин.	В течение времени, отведенного на работу музея в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 40 мин.	В течение времени, отведенного на работу музея в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 40 мин.	В течение времени, отведенного на работу музея в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – в зависимости от конкретной экскурсионной программы

Категория получателей	Группы численностью до 30 человек, в т.ч. по заявкам турфирм	Группы численностью до 45 человек, в т.ч. по заявкам турфирм	Группы численностью до 20 человек, в т.ч. по заявкам турфирм	Группы численностью до 30 человек, в т.ч. по заявкам турфирм	Группы численностью до 50 человек, в т.ч. по заявкам турфирм
Основание для оказания услуги	Наличие документа об оплате экскурсионных услуг или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Наличие документа об оплате экскурсионных услуг или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Наличие документа об оплате экскурсионных услуг или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Наличие документа об оплате экскурсионных услуг или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Наличие документа об оплате экскурсионных услуг или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.
Основание для отказа	- Отсутствие предварительной заявки; - отсутствие возможности принять заявку в связи с наличием максимально возможного количества предварительных заявок на посещение соответствующего объекта в соответствующее время; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.	- Отсутствие предварительной заявки; - отсутствие возможности принять заявку в связи с наличием максимально возможного количества предварительных заявок на посещение соответствующего объекта в соответствующее время; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.	- Отсутствие предварительной заявки; - отсутствие возможности принять заявку в связи с наличием максимально возможного количества предварительных заявок на посещение соответствующего объекта в соответствующее время; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.	- Отсутствие предварительной заявки; - отсутствие возможности принять заявку в связи с наличием максимально возможного количества предварительных заявок на посещение соответствующего объекта в соответствующее время; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.	- Отсутствие предварительной заявки; - отсутствие возможности принять заявку в связи с наличием максимально возможного количества предварительных заявок на посещение соответствующего объекта в соответствующее время; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.