

## Описание системы предоставления экскурсионных услуг в ММК на Красном холме

1	Описание услуги	Обзорная экскурсия	
		<u>Знакомство с территорией комплекса в сопровождении экскурсовода</u>	<u>Знакомство с территорией комплекса в сопровождении экскурсовода и с использованием технических средств радиогида</u>
2	Как получить услугу	Лично заказать экскурсию в ММК на Красном холме или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив по телефону (48743) 3-12-44 или отправив письмо по эл. почте <a href="mailto:krholm@kulpole.ru">krholm@kulpole.ru</a> , или предварительно подать заявку через отдел туризма (4872) 36-28-34, <a href="mailto:tourism@kulpole.tula.net">tourism@kulpole.tula.net</a> .	Лично заказать экскурсию в ММК на Красном холме или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив по телефону (48743) 3-12-44 или отправив письмо по эл. почте <a href="mailto:krholm@kulpole.ru">krholm@kulpole.ru</a> , или предварительно подать заявку через отдел туризма (4872) 36-28-34, <a href="mailto:tourism@kulpole.tula.net">tourism@kulpole.tula.net</a> .
3	Стоимость услуги	Группа до 5 человек – 200 руб. Группа до 15 человек – 350 руб. Группа до 45 человек – 750 руб.	Группа до 5 человек – 250 руб. Группа до 15 человек – 600 руб. Группа до 45 человек – 1200 руб.
4	Порядок оплаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличными средствами,</li> <li>- банковской картой в Центре приёма посетителей,</li> <li>- по безналичному расчёту через бухгалтерию музея</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличными средствами,</li> <li>- банковской картой в Центре приёма посетителей,</li> <li>- по безналичному расчёту через бухгалтерию музея</li> </ul>
5	Сроки оказания услуги	В течение времени, отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 40 мин.	В течение времени, отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 40 мин.
6	Категория получателей	Индивидуальные посетители, группы численностью до 45 человек	Индивидуальные посетители, группы численностью до 45 человек
7	Основание для оказания услуги	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Оплата аудиоэкскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.
8	Основание для отказа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;</li> <li>- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;</li> <li>- отсутствие свободного экскурсовода.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;</li> <li>- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;</li> <li>- отсутствие в наличии нужного количества аудиогидов,</li> <li>- отсутствие свободного экскурсовода.</li> </ul>
9	Документы, необходимые для получения услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кассовый чек,</li> <li>- экскурсионная путёвка,</li> <li>- документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через бухгалтерию музея,</li> <li>- согласованное представителем</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кассовый чек,</li> <li>- экскурсионная путёвка,</li> <li>- документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через бухгалтерию музея,</li> <li>- согласованное представителем</li> </ul>

		дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.
--	--	---	---