

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
в Государственном музее-заповеднике «Куликово поле»

1. Размещение актуальной информации о выполнении государственного задания и отчет о результатах деятельности на сайте bas.gov.ru и на сайте организации в разумные сроки.
2. В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения.
3. В срок до 1.04.2016 провести серию мероприятий по адаптации сайтов и сервисов учреждения к использованию современными устройствами и браузерами.
4. В срок до 1.07.2016 разместить пошаговую инструкцию использования электронных сервисов.
5. Провести анкетирование посетителей об удобстве графика работы учреждения.
6. В срок до 1.07.2016 организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников по общению с посетителями.
7. В срок до 1.04.2016 сформировать график аттестации сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет бесконфликтного общения.