

## Описание системы предоставления экскурсионных услуг в МК «Куликово поле»

<b>1</b>	<b>Описание услуги</b>	<b>Экскурсия по основной экспозиции «Сказание о Мамаевом побоище. Новое прочтение»</b>	<b>Экскурсия по детской интерактивной экспозиции «Один в поле не воин»</b>	<b>Экскурсия по выставочному залу</b>	<b>Экскурсия на смотровую площадку «Мамаево побоище: взгляд через века»</b>
		<b>Знакомство с основной экспозицией «Сказание о Мамаевом побоище. Новое прочтение» <u>в сопровождении экскурсовода</u></b>	<b>Знакомство с детской интерактивной экспозицией «Один в поле не воин» <u>в сопровождении экскурсовода</u></b>	<b>Знакомство с выставками <u>в сопровождении экскурсовода</u></b>	<b>Посещение смотровой площадки <u>в сопровождении экскурсовода</u></b>
<b>2</b>	<b>Как получить услугу</b>	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей МК «Куликово поле» или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48743)4-36-01; +7 906-534-35-73 или отправив письмо по эл. почте <a href="mailto:visitkp@kulpole.ru">visitkp@kulpole.ru</a>	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей МК «Куликово поле» или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48743)4-36-01; +7 906-534-35-73 или отправив письмо по эл. почте <a href="mailto:visitkp@kulpole.ru">visitkp@kulpole.ru</a>	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей МК «Куликово поле» или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48743)4-36-01; +7 906-534-35-73 или отправив письмо по эл. почте <a href="mailto:visitkp@kulpole.ru">visitkp@kulpole.ru</a>	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей МК «Куликово поле» или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48743)4-36-01; +7 906-534-35-73 или отправив письмо по эл. почте <a href="mailto:visitkp@kulpole.ru">visitkp@kulpole.ru</a>
<b>3</b>	<b>Стоимость услуги</b>	Экскурсионное обслуживание: Группа до 5 человек – 500 руб. Группа до 15 человек – 1200 руб. Группа до 25 человек – 1500 руб.	Экскурсионное обслуживание: Группа до 5 человек – 150 руб. Группа до 15 человек – 375 руб.	Экскурсионное обслуживание: Группа до 5 человек – 150 руб. Группа до 15 человек – 375 руб. Группа до 25 человек – 500 руб.	Экскурсионное обслуживание: Группа до 5 человек – 150 руб. Группа до 15 человек – 375 руб. Группа до 25 человек – 500 руб.
<b>4</b>	<b>Порядок оплаты</b>	Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея	Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея	Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея	Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея
<b>5</b>	<b>Сроки оказания услуги</b>	В течение времени, отведенного на работу музейного комплекса	В течение времени, отведенного на работу музейного комплекса	В течение времени, отведенного на работу музейного комплекса	В течение времени, отведенного на работу музейного комплекса

		публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 1 час 20 мин.	публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 40 мин.	публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 40 мин.	публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 30 мин
6	<b>Категория получателей</b>	Индивидуальные посетители, группы численностью до 25 человек	Индивидуальные посетители, группы численностью до 15 человек	Индивидуальные посетители, группы численностью до 25 человек	Индивидуальные посетители, группы численностью до 25 человек
7	<b>Основание для оказания услуги</b>	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.
8	<b>Основание для отказа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;</li> <li>- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;</li> <li>- отсутствие свободного экскурсовода.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;</li> <li>- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;</li> <li>- невозможность принятия экскурсионной группы в желаемое время в связи с превышением предельной вместимости экспозиции;</li> <li>- отсутствие свободного экскурсовода.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;</li> <li>- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;</li> <li>- отсутствие свободного экскурсовода.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;</li> <li>- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;</li> <li>- неблагоприятные погодные условия;</li> <li>- отсутствие свободного экскурсовода.</li> </ul>
9	<b>Документы, необходимые для получения услуги</b>	Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции	Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции	Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции	Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции

		музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.
--	--	--	--	--	--