

Описание системы предоставления экскурсионных услуг на Конном дворе

1	Описание услуги	Экскурсия по Конному двору, знакомящая с внутренним устройством конюшни и её обитателями.	Прогулка по Полю сражения в бричке с аудиоэкскурсией (группа от 2 до 6 человек)
2	Как получить услугу	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК с. Монастырщино или на Конном дворе либо предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru или предварительно подать заявку через отдел туризма (4872) 36-28-34, tourism@kulpole.tula.net .	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК с. Монастырщино или на Конном дворе либо предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru или предварительно подать заявку через отдел туризма (4872) 36-28-34, tourism@kulpole.tula.net .
3	Стоимость услуги	100 руб./группа до 20 человек	400 руб./человек минимум 2 человека максимальная вместительность брички 6 человек
4	Порядок оплаты	- наличными средствами на Конном дворе, - наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей, - по безналичному расчёту через бухгалтерию музея	- наличными средствами на Конном дворе, - наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей, - по безналичному расчёту через бухгалтерию музея
5	Сроки оказания услуги	В течение времени, отведенного на работу комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 30 мин.	В течение времени, отведенного на работу комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 60 мин.
6	Категория получателей	Индивидуальные посетители, группы до 20 человек	Группы от 2 до 6 человек
7	Основание для оказания услуги	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Оплата аудиоэкскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.
8	Основание для отказа	- заявитель обратился в дни и часы, когда Конный двор закрыт для посещения; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - невозможность принятия экскурсионной группы в желаемое время в связи с превышением предельной вместимости Конного двора; - отсутствие свободного экскурсовода.	- Заявитель обратился в дни и часы, когда Конный двор закрыт для посещения; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - невозможность принятия экскурсионной группы в желаемое время в связи с превышением предельной вместимости брички.

9	Документы, необходимые для получения услуги	<ul style="list-style-type: none">- кассовый чек,- экскурсионная путёвка,- документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через бухгалтерию музея,- согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	<ul style="list-style-type: none">- кассовый чек,- экскурсионная путёвка,- документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через бухгалтерию музея,- согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.
---	--	---	---