

Описание системы предоставления экскурсионных услуг в ММК в с. Монастырщино

| | | | | | |
|----------|----------------------------|---|---|---|---|
| 1 | Описание услуги | Обзорная экскурсия | Обзорная экскурсия по мемориалу и экспозиции «Дон. Вся история на берегах одной реки» | Обзорная экскурсия по мемориалу и к месту слияния Непрядвы с Доном | Тематическая экскурсия «Колокола Куликова поля» с посещением колокольни храма Рождества Пресвятой Богородицы. |
| | | Знакомство с территорией комплекса <u>в сопровождении экскурсовода</u> | Знакомство с территорией комплекса и экспозицией «Дон. Вся история на берегах одной реки» <u>в сопровождении экскурсовода</u> | Знакомство с территорией комплекса и посещение места слияния Непрядвы с Доном <u>в сопровождении экскурсовода</u> | Посещение колокольни храма Рождества Пресвятой Богородицы и знакомство с колоколами Куликова поля <u>в сопровождении экскурсовода</u> |
| 2 | Как получить услугу | Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК в с. Монастырщино или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru | Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК в с. Монастырщино или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru | Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК в с. Монастырщино или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru | Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК в с. Монастырщино или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru |
| 3 | Стоимость услуги | Экскурсионное обслуживание: Группа до 15 человек – 200 руб. Группа до 30 человек – 300 руб. | Экскурсионное обслуживание: Группа до 5 человек – 350 руб. Группа до 15 человек – 750 руб. Группа до 25 человек – 1000 руб. | Экскурсионное обслуживание: Группа до 15 человек – 350 руб. Группа до 30 человек – 500 руб. | Группа до 8 человек – 200 руб. |
| 4 | Порядок оплаты | Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея | Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея | Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея | Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея |
| 5 | Сроки | В течение времени, | В течение времени, | В течение времени, | В течение времени, |

| | | | | | |
|----------|---|--|--|---|---|
| | оказания услуги | отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 25 мин. | отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 60 мин. | отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 1 час 20 мин. | отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 30 мин |
| 6 | Категория получателей | Индивидуальные посетители, группы численностью до 30 человек | Индивидуальные посетители, группы численностью до 25 человек | Индивидуальные посетители, группы численностью до 30 человек | Организованные мини-группы (до 8 человек) |
| 7 | Основание для оказания услуги | Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе. | Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе. | Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе. | Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе. |
| 8 | Основание для отказа | - заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - отсутствие свободного экскурсовода. | - заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - отсутствие свободного экскурсовода. | - заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - неблагоприятные погодные условия; - отсутствие свободного экскурсовода. | - заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - невозможность принятия экскурсионной группы в желаемое время в связи с превышением предельной вместимости колокольни храма; - отсутствие свободного экскурсовода. |
| 9 | Документы, необходимые для получения | Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через | Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через | Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через | Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через |

| | | | | | |
|--|---------------|---|---|---|---|
| | услуги | бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе. | бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе. | бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе. | бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе. |
|--|---------------|---|---|---|---|