

Описание системы предоставления экскурсионных услуг в ММК в с. Монастырщино

1	Описание услуги	Обзорная экскурсия	Обзорная экскурсия по мемориалу и экспозиции «Дон. Вся история на берегах одной реки»	Обзорная экскурсия по мемориалу и к месту слияния Непрядвы с Доном	Тематическая экскурсия «Колокола Куликова поля» с посещением колокольни храма Рождества Пресвятой Богородицы.
		Знакомство с территорией комплекса <u>в сопровождении экскурсовода</u>	Знакомство с территорией комплекса и экспозицией «Дон. Вся история на берегах одной реки» <u>в сопровождении экскурсовода</u>	Знакомство с территорией комплекса и посещение места слияния Непрядвы с Доном <u>в сопровождении экскурсовода</u>	Посещение колокольни храма Рождества Пресвятой Богородицы и знакомство с колоколами Куликова поля <u>в сопровождении экскурсовода</u>
2	Как получить услугу	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК в с. Монастырщино или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК в с. Монастырщино или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК в с. Монастырщино или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru	Лично заказать экскурсию в Центре приёма посетителей ММК в с. Монастырщино или предварительно подать заявку на экскурсию, позвонив администратору по телефону (48735) 3-15-46 или отправив письмо по эл. почте mon@kulpole.ru
3	Стоимость услуги	Экскурсионное обслуживание: Группа до 15 человек – 200 руб. Группа до 30 человек – 300 руб.	Экскурсионное обслуживание: Группа до 5 человек – 350 руб. Группа до 15 человек – 750 руб. Группа до 25 человек – 1000 руб.	Экскурсионное обслуживание: Группа до 15 человек – 350 руб. Группа до 30 человек – 500 руб.	Группа до 8 человек – 200 руб.
4	Порядок оплаты	Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея	Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея	Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея	Наличными средствами или банковской картой в Центре приёма посетителей или по безналичному расчёту через бухгалтерию музея
5	Сроки	В течение времени,	В течение времени,	В течение времени,	В течение времени,

	оказания услуги	отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 25 мин.	отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 60 мин.	отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 1 час 20 мин.	отведенного на работу музейного комплекса в публичном режиме в соответствии с утвержденным на год режимом работы. Продолжительность экскурсии – 30 мин
6	Категория получателей	Индивидуальные посетители, группы численностью до 30 человек	Индивидуальные посетители, группы численностью до 25 человек	Индивидуальные посетители, группы численностью до 30 человек	Организованные мини-группы (до 8 человек)
7	Основание для оказания услуги	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	Оплата экскурсии или наличие согласованного представителем дирекции музея письма о проведении экскурсии на безвозмездной основе.
8	Основание для отказа	- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - отсутствие свободного экскурсовода.	- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - отсутствие свободного экскурсовода.	- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;- заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - неблагоприятные погодные условия; - отсутствие свободного экскурсовода.	- заявитель обратился в дни и часы, когда музей закрыт для посещения; - заявитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - невозможность принятия экскурсионной группы в желаемое время в связи с превышением предельной вместимости колокольни храма; - отсутствие свободного экскурсовода.
9	Документы, необходимые для получения	Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через	Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через	Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через	Кассовый чек, экскурсионная путёвка либо документы, подтверждающие оплату по безналичному расчёту через

	услуги	бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.	бухгалтерию музея, или согласованное представителем дирекции музея письмо о проведении экскурсии на безвозмездной основе.
--	---------------	---	---	---	---